

## Politique de vie privée

### 1. Qui sommes-nous ?

- Nom : La Détricoteuse – Sylvie Mattart (« **nous** », « **nos/notre** »)
- Siège : Rue Grande France 42, 5300 Andenne
- Numéro d'entreprise : BE 0770.473.968
- Site web : [www.ladetricoteuse.be](http://www.ladetricoteuse.be) (le « **Site web** »)
- Coordonnées de notre personne de contact pour toute question relative à la protection des données : [info@ladetricoteuse.be](mailto:info@ladetricoteuse.be)

### 2. Qui sont les personnes concernées ?

#### 2.1. Nous traitons des données à caractère personnel relatives :

- à nos clients ;
- aux représentants de nos fournisseurs ;
- aux visiteurs de notre Site web; et
- à d'autres personnes concernées, (les « **personnes concernées** », « **vous** », « **votre/vos** »).

#### 2.2. Cette politique de vie privée (la « **Politique** ») s'applique à tout traitement de vos données à caractère personnel que nous effectuons.

### 3. Quel est notre engagement en matière de protection des données ?

#### 3.1. Nous nous engageons à déployer nos meilleurs efforts pour rendre nos activités de traitement de données à caractère personnel conformes à la législation sur la protection des données applicable, en ce compris le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données) (le « **RGPD** ») et la Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée, supplée ou remplacée de temps en temps (la « **Législation sur la Protection des Données Applicable** »).

### 4. Pour quelles finalités traitons-nous vos données à caractère personnel ?

#### 4.1. Si vous êtes un client, nous traitons:

- vos données d'identification personnelle et vos données de contact pour l'activation, la gestion et le maintien de notre relation commerciale avec vous;
- vos données d'identification personnelle pour nous permettre d'organiser la facturation de nos prestations;
- le cas échéant, vos données d'identification personnelle et vos données de contact pour l'envoi de communications à des fins marketing ;

- 4.2. Si vous êtes le représentant d'un de nos fournisseurs, nous traitons vos données d'identification personnelle, vos données d'identification professionnelle et vos données de contact pour la gestion de notre relation commerciale avec nos fournisseurs.
- 4.3. Si vous visitez notre Site web, nous sommes susceptibles de traiter des données d'identification électronique vous concernant de manière agrégée pour mesurer la fréquence sur notre Site web, améliorer l'expérience de navigation et pour la détection et la prévention des fraudes et des failles de sécurité informatique.
- 4.4. Nous sommes également susceptibles de traiter certaines de vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :
  - réaliser des audits internes et externes ;
  - gérer des litiges avec des personnes concernées et lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- 4.5. Nous ne soumettons pas les personnes concernées à des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques les concernant ou les affectant de manière similairement significative.

## **5. En quelle capacité traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

- 5.1. Nous traitons vos données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement. Dans ce contexte, nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

## **6. Sur quelles bases traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

- 6.1. La fourniture de vos données à caractère personnel peut être nécessaire :
  - à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (par exemple, en vue de vous contacter pour l'appel découverte gratuit et sans engagement ;
  - au respect d'une obligation légale applicable qui nous est applicable (par exemple, en matière de comptabilité, de fiscalité, etc.) ;
  - à la poursuite de nos intérêts légitimes (ou à ceux d'un destinataire de données) à condition que ces intérêts prévalent sur vos libertés et droits fondamentaux.
- 6.2. Nous vous demandons votre consentement préalable, libre et informé avant de procéder au traitement de certaines de vos données à caractère personnel (par exemple, à chaque fois que le traitement de vos données implique une cession de vos droits à l'image).
- 6.3. La fourniture de certaines de vos données à caractère personnel (par exemple, vos données d'identification personnelle, etc.) conditionne notre capacité à vous fournir notre service ou réaliser nos activités.
- 6.4. Les conséquences possibles liées à la non-fourniture de vos données à caractère personnel pourraient inclure notre incapacité à vous fournir notre service ou réaliser nos activités ou une violation dans notre chef d'une ou de plusieurs obligations en vertu des législations applicables (par exemple, les législations comptables et fiscales).

## **7. D'où proviennent vos données à caractère personnel ?**

- 7.1. Les données à caractère personnel que nous traitons proviennent des sources suivantes :

- directement auprès de vous, par exemple lors du premier contact que vous prenez avec nous ou via le formulaire de contact que vous auriez complété sur notre site internet

## **8. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

8.1. Les destinataires suivants sont susceptibles de recevoir ou d'avoir accès à certaines de vos données à caractère personnel (uniquement si cela est nécessaire à l'exercice de leur mission) :

- Sylvie Mattart, en charge du suivi commercial et administratif a accès aux données d'identification personnelle, aux données d'identification professionnelle et aux données de contact de nos clients;
- Sylvie Mattart, en charge du suivi de nos fournisseurs a accès aux données d'identification personnelle, aux données d'identification professionnelle et aux données de contact des représentants de nos fournisseurs ;
- nos conseillers juridiques et avocats ont accès à certaines données à caractère personnel des personnes concernées dans le cadre de litiges.

8.2. Nous confions le traitement de certaines de vos données à caractère personnel à des sous-traitants uniquement dans la mesure nécessaire pour réaliser leurs missions et conformément à nos instructions écrites et à la Législation sur la Protection des Données Applicable.

## **9. Comment gérons-nous sous-traitants ?**

9.1. Nous prenons les mesures adéquates pour veiller à ce que nos sous-traitants traitent vos données à caractère personnel conformément à la Législation sur la Protection des Données Applicable.

9.2. Nous veillons entre autres à ce que nos sous-traitants s'obligent à ne traiter des données à caractère personnel que sur nos instructions, à ne pas engager un autre sous-traitant sans notre autorisation préalable, à prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité des données à caractère personnel, à garantir que les personnes autorisées à accéder à des données à caractère personnel soient soumis à des obligations adéquates de confidentialité, à restituer et/ou détruire les données à caractère personnel qu'ils traitent à la fin de leurs services, à se conformer à des audits et à nous fournir une assistance pour assurer le suivi des demandes de personnes concernées quant à l'exercice de leurs droits par rapport à leurs données à caractère personnel.

## **10. Où traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

- Une fois entre nos mains, les données personnelles que nous collectons de votre part sont gérées uniquement depuis le siège social de l'entreprise.

## **11. Quels sont les délais de conservation applicables ?**

11.1. Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel ne soient conservées que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

- 11.2. Nous conservons les factures et autres documents comptables (qui sont susceptibles de reprendre certaines de vos données à caractère personnel) pendant une période de sept (7) ans suivant la date de leur émission conformément à la loi comptable. Ces documents comptables peuvent, le cas échéant, contenir certaines données d'identification personnelle, certaines données d'identification professionnelle et certaines données de contact.
- 11.3. Nous utilisons également les critères suivants pour déterminer la durée de conservation des données à caractère personnel en fonction du contexte et des finalités de chacun des traitements :
- la date de notre dernière prise de contact ;
  - des raisons de sécurité (par exemple, la sécurité de nos systèmes d'information) ;
  - tout différend ou litige en cours ou potentiel avec une personne concernée ;
  - toute obligation légale de conserver ou d'effacer les données à caractère personnel (par exemple, une obligation de conservation imposée par une loi comptable ou fiscale).

## 12. Quels sont vos droits ?

- 12.1. Sous réserve de la Législation sur la Protection des Données Applicable, vous disposez d'un droit d'information, d'un droit d'accès à, de rectification de et d'effacement de vos données à caractère personnel, du droit de vous opposer à ou de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel et du droit de retirer votre consentement.
- 12.2. Vous trouverez ci-dessous un tableau décrivant chacun de vos droits plus en détails :

<b>Droit</b>	<b>Description</b>
Le droit d'information	Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et sur l'exercice de vos droits. Ces informations sont contenues dans la Politique. Si elles ne devaient pas être suffisamment claires, nous vous invitons à nous contacter (via nos coordonnées reprises dans la Politique).
Le droit d'accès	Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel. Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel, à moins que l'exercice de ce droit ne porte atteinte aux droits et libertés d'autrui.
Le droit de rectification	Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant si celles-ci s'avèrent inexactes. Vous avez également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soient complétées si celles-ci s'avèrent incomplètes.

Le droit à l'effacement (le « droit à l'oubli »)	Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Toutefois le droit à l'effacement (ou le « droit à l'oubli ») n'est pas absolu et est soumis à des conditions particulières. Nous sommes susceptibles de conserver certaines de vos données à caractère personnel dans la mesure autorisée par la loi applicable, et notamment lorsque leur traitement demeure nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
Droit d'opposition au traitement	Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement (lorsque le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes et que, tenant compte de votre situation particulière, vos intérêts ou droits et libertés fondamentaux prévalent).
Droit d'opposition au traitement à des fins de marketing	Vous avez a le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel lorsque nous traitons ces données à des fins de marketing.
Le droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement dans certaines circonstances (par exemple lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice).
Le droit à la portabilité des données à caractère personnel	Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
Le droit de retirer votre consentement	Si vous nous avez donné votre consentement pour un traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

- 12.3. Veuillez adresser toute demande relative à vos droits par rapport à vos données à caractère personnel que nous traitons en capacité de responsable du traitement à Sylvie Mattart en utilisant ses coordonnées reprises dans la Politique. Nous nous engageons à donner suite à votre demande dès que matériellement possible et toujours endéans les délais prévus par la Législation sur la Protection des Données Applicable. Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver vos données à caractère personnel pour certaines finalités lorsque cela est requis ou autorisé par la loi. Veuillez enfin noter que nous sommes susceptibles, en cas de doute quant à votre identité, de vous demander une preuve d'identité afin de prévenir tout accès non autorisé à vos données à caractère personnel.

**13. Quel niveau de sécurité assurons-nous ?**

- 13.1. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement de vos données à caractère personnel.
- 13.2. Nous suivons les meilleures pratiques du secteur pour veiller à ce que les données à caractère personnel ne soient pas, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues, altérées, divulguées de manière non autorisée ou accédées de manière non autorisée.

**14. Avez-vous des questions ou des réclamations ?**

- 14.1. Si vous deviez avoir des questions ou des réclamations à propos de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez les adresser au préalable à notre personne de contact pour toute question relative à la protection des données en utilisant ses coordonnées reprises dans la Politique.
- 14.2. Vous avez le droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. L'autorité compétente pour la Belgique est : Autorité de Protection des Données, rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, +32 (0)2 274 48 00, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

**15. Autre chose ?**

- 15.1. Nous nous réservons le droit de mettre à jour la Politique de temps en temps. Nous vous informons de tout changement que nous serions amenés à réaliser à la Politique.
- 15.2. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre une disposition de la Politique et une disposition d'une autre politique ou d'un autre document relatif au traitement de données à caractère personnel, la disposition de la Politique prévaudra.

## **Avis important concernant le traitement des données en lien avec Google Analytics**

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited. Si l'organe responsable du traitement des données recueillies par ce site est basé hors de l'Espace économique européen et de la Suisse, alors le traitement des données associées à Google Analytics sera effectué par Google LLC (dont le siège est aux États-Unis). Google Ireland Limited et Google LLC sont dénommés ci-après « Google ».

Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes enregistrés sur l'ordinateur du visiteur du site, pour permettre l'analyse de l'utilisation du site par ce dernier. Les informations générées par le cookie (y compris l'adresse IP tronquée) sur l'utilisation du site web sont généralement transmises à et stockées par Google.

Google Analytics est utilisé exclusivement avec l'extension « `_anonymizeIp ()` » sur ce site. L'extension garantit une anonymisation de l'adresse IP par troncature et exclut de ce fait toute référence personnelle directe. Via cette extension, Google tronque l'adresse IP du visiteur du site situé dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre

État parti à l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète du visiteur du site ne sera transmise aux serveurs de Google et tronquée aux Etats-Unis que dans des situations exceptionnelles. L'adresse IP, qui est fournie par le navigateur du visiteur du site utilisant Google Analytics, ne sera pas recoupée par Google avec d'autres données de Google.

Au nom de l'opérateur du site, Google utilisera les informations collectées pour évaluer l'utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés au site web et à internet à l'opérateur du site (art. 6, 1. f, RGPD). L'intérêt légitime dans le traitement des données se trouve dans l'optimisation de ce site, l'analyse de l'utilisation du site et l'adaptation du contenu. L'intérêt des utilisateurs est adéquatement protégé par la pseudonymisation de leurs données.

Google LLC garantit un niveau de protection adéquat des données sur la base de clauses contractuelles types européennes. Les données envoyées et couplées aux cookies de Google Analytics, comme l'ID de l'utilisateur ou les ID publicitaires, seront automatiquement effacés après 50 mois. La suppression des données qui ont atteint la date limite de conservation est effectuée automatiquement une fois par mois.

Le visiteur du site peut refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le réglage approprié dans le navigateur. Le visiteur du site peut aussi empêcher Google de recueillir des informations (y compris l'adresse IP) via les cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et installant ce plug-in dans son navigateur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Le visiteur du site peut empêcher la collecte des données par Google Analytics en cliquant sur ce lien. Un "cookie d'opt-out" sera alors placé et permettra au visiteur du site de ne pas être tracké durant sa navigation du site.

Pour plus d'informations sur le traitement et l'utilisation des données par Google, les paramètres et les possibilités de désactivation, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy>) ainsi que les paramètres de Google Ads (<https://adssettings.google.com/authenticated>).